

## Curriculum Vitae Ronald Luiten



Jan van Renessestraat 7  
4472 BK 's-Heer Hendrikskinderen  
mobiel: 06 413 500 59

email: [ronaldluiten@communitymakelaar.nl](mailto:ronaldluiten@communitymakelaar.nl)  
Website: [www.communitymakelaar.nl](http://www.communitymakelaar.nl)  
Linkedin-profiel: <http://nl.linkedin.com/in/ronaldluiten>

Geboortedatum: 30 oktober 1957  
Burgerlijke staat: Gehuwd.

### Profiel

*Ruime ervaring als sociaal zakelijke en coachende bestuurder/directeur/manager.*

*Generalist in de woningcorporatiebranch.*

*Sociaal ondernemer met specifieke aandacht voor communitybuilding, collectief opdrachtgeverschap en coöperaties.*

#### Directeur-Bestuurder

#### Heden:

*Parttime* Directeur-Bestuurder van stichting Serviceflats Zeeland (SSZ), stichting serviceflat De Horst en en stichting serviceflat De Schakel in Goes.

#### Nevenfuncties

*2010-2019: Lid van de Raad van Toezicht van Rotterdam Sportsupport. Portefeuille Personeel & Organisatie. Zie ook <http://www.rotterdamsportsupport.nl/>*

*2013: Lid van de Werkgroep Wonen 's-Heer Hendrikskinderen (ondersteunend aan de Dorpsraad 's-Heer Hendrikskinderen).*

*2013: Lid van de Projectgroep "Duurzaam Wonen" namens de Dorpsraad van 's-Heer Hendrikskinderen. Projectgroep van de gemeente Goes met o.a. Hogeschool Zeeland, CPOZ en Delta.*

*Van 2000 tot 2006: voorzitter van het bestuur van de Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek te Rotterdam (vervoer van ouderen en minder-validen door de deelgemeente).*

<p><b>Interessegebieden</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Organisatieontwikkeling</i></li> <li>• <i>Communitybuilding</i></li> <li>• <i>Bewonersparticipatie/overheidsparticipatie</i></li> <li>• <i>Ketenontwikkeling en Ketensamenwerking</i></li> <li>• <i>Vastgoedbeheer</i></li> </ul>
<p><b>ROLLEN/FUNCTIES</b></p>	
<p>Vanaf 1-2-2013</p> <p><b>Communitymakelaar</b></p> <p><i>Zelfstandig sociaal ondernemer</i></p>	<p>De <b>communitymakelaar</b> is inzetbaar als interim op bestuurlijk, directie en managementniveau.</p> <p>De <b>communitymakelaar</b> is een sociaal ondernemer en levert - afhankelijk van de situatie - betaald en onbetaald coördinerend en organiserend vermogen tussen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• burgers onderling</li> <li>• tussen burgers en overheid</li> <li>• tussen burgers en organisaties en instellingen</li> <li>• tussen burgers en bedrijfsleven</li> <li>• tussen overheid, organisaties en instellingen en bedrijfsleven</li> </ul> <p>Zie ook <a href="http://www.communitymakelaar.nl">www.communitymakelaar.nl</a></p>
<p>2006 – januari 2013</p> <p><b>Concernadviseur Ketenontwikkeling</b></p> <p><i>Woningcorporatie Woonbron</i></p>	<p>Het doel van de concernadviseur ketenontwikkeling is het adviseren van Bestuur en directie op strategisch niveau over ketenvorming als afgeleide van de strategie van de organisatie.</p> <p>Daarbij dienen de strategische ambities naar 'buiten' vertaald te worden met een dienstbare ketenstructuur en keteninrichting 'binnen'.</p> <p>Hierin richt het advies zich op de structurering, het transparant maken en ontsluiten van de diverse vormen van huidige en toekomstige (keten-) samenwerkingsverbanden (op de terreinen Leren/Werken/Zorg en Welzijn); de gewenste ontwikkeling van samenwerkingsvaardigheden; de wijze waarop ondersteuning van de bedrijfsonderdelen bij de ontwikkeling van nieuwe (keten-) samenwerkingsverbanden kan plaatsvinden; de gewenste ontwikkeling en de noodzakelijke stimuleringsmaatregelen van ketendenken op management en medewerkersniveau. Daarnaast heeft de concernadviseur ketenontwikkeling een coachende rol op het betreffende vakgebied.</p>

<p><b>Interim-management/project-management/Co-management</b> Woningcorporatie Woonbron</p>	<p>2010 - januari 2013 <i>Interim manager Stad, vestiging Woonbron Prins Alexander</i></p> <p>2011-2012 <i>MVO-officer ss Rotterdam</i> <i>In verband met het plotselinge vertrek van de voltallige HR- (Human Resource) en MVO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) staf als MVO-officer een taskforce vanuit Woonbron geformeerd, om uitvoering te geven aan de werkzaamheden op de MVO- en HR-taakgebieden. Daarnaast als Operationeel Directeur verantwoordelijk voor de ca. 250 vrijwilligers van de Stichting Cultureel Erfgoed De Rotterdam. Dit zijn de Shiphosts die rondleidingen verzorgen en andere vrijwilligers die hand- en spandiensten verlenen.</i></p> <p>2009-2010 <i>Interim- en co-manager Klant, vestiging Woonbron Delft</i></p> <p>2007 <i>Interim-manager Markt &amp; Beleid</i></p> <p>2010 <i>Projectmanager implementatie van de projectontwikkelingsorganisatie in een aparte BV binnen Woonbron.</i></p>
<p>2001 – 2006</p> <p><b>Vestigingsdirecteur</b> <b>Woonbron Spijkenisse</b> Woningcorporatie Woonbron</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Belast met en eindverantwoordelijk voor de organisatie en algemene leiding van de vestiging (4500 vhe's).</li> <li>• De (mede-)ontwikkeling van de strategie het beleid op concernniveau en de implementatie daarvan in de vestiging.</li> <li>• De afstemming en klantgerichte uitvoering van het planmatig en niet-planmatig onderhoud, de verhuur en andere woondiensten.</li> <li>• Eindverantwoordelijke voor de bewonersparticipatie in het werkgebied.</li> <li>• Financiële verantwoordelijkheid voor alle processen in de vestiging.</li> <li>• Voorzitter van het vestigingsmanagementteam.</li> <li>• Lid van het concernmanagementteam.</li> <li>• Relatiebeheer, samenwerkingsverbanden opzetten aan de hand van een gezamenlijke visie en plan van aanpak (ambassadeur van de vestiging).</li> <li>• Lokaal ondernemer binnen de beleidskaders van het concern.</li> </ul>

<p>2000 – 2001</p> <p><b>Directeur Bedrijfsvoering Vestiging Spijkenisse</b></p> <p><i>Woondienst Maasoevers</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Belast met en verantwoordelijk voor de organisatie en algemene leiding van de vestiging.</li> <li>• De (mede-)ontwikkeling van de strategie en beleid en de implementatie daarvan in de vestiging.</li> <li>• De afstemming en klantgerichte uitvoering van het planmatig en niet-planmatig onderhoud, de verhuur en andere woondiensten.</li> <li>• Eindverantwoordelijke voor de bewonersparticipatie in het werkgebied.</li> <li>• Financiële verantwoordelijkheid voor alle processen in de vestiging.</li> <li>• Lid van het vestigingsmanagementteam.</li> </ul>
<p>1999 – 2000</p> <p><b>Manager Externe Samenwerking</b></p> <p><i>Woondienst Maasoevers</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ressorteert rechtstreeks onder bestuur en adviseert deze op het terrein van samenwerking met externe partijen.</li> <li>• Relatiebeheer, samenwerkingsverbanden opzetten aan de hand van een gezamenlijke visie en plan van aanpak.</li> <li>• Lid van het managementteam.</li> <li>• Medebeheerder (samen met de gemeente) van een woonwagencentrum.</li> </ul>
<p>1991 – 1999</p> <p><b>Rayonmanager Noord-Oost</b></p> <p><i>Woningbouwvereniging De Combinatie (nu Havensteder)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Belast met en verantwoordelijk voor de organisatie en algemene leiding van het rayon.</li> <li>• De (mede-)ontwikkeling van de strategie en beleid en de implementatie daarvan in het rayon.</li> <li>• De afstemming en klantgerichte uitvoering van het planmatig en niet-planmatig onderhoud, de verhuur en andere woondiensten.</li> <li>• Eindverantwoordelijke voor de bewonersparticipatie in het werkgebied.</li> <li>• Financiële verantwoordelijkheid voor alle werkprocessen.</li> <li>• Lid van het managementteam.</li> <li>• Plaatsvervangend directeur.</li> </ul>
<p>1988 – 1991</p> <p><b>Hoofd Verhuur – en Bewonerszaken</b></p> <p><i>Woningbouwvereniging De Combinatie (nu Havensteder)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eindverantwoordelijke voor de verhuur en bijbehorende administratie voor de hele organisatie.</li> <li>• Relatiebeheer (deel-) gemeente, organisaties, instellingen en koepelorganisaties.</li> <li>• Lid van het managementteam.</li> </ul>
<p>1982 – 1988</p> <p><b>Teamleider Verhuur</b></p> <p><i>Woningbouwvereniging De Combinatie (nu Havensteder)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verantwoordelijk voor de verhuur en bijbehorende administratie voor de hele organisatie.</li> <li>• Eindverantwoordelijkheid woonlastensubsidies.</li> <li>• Verantwoordelijk voor de ontwikkeling en verhuur van bedrijfsruimten.</li> <li>• Eindverantwoordelijke voor de bewonersparticipatie in het werkgebied.</li> <li>• Projectleider grootschalige verkoop huurwoningen in Ommoord.</li> </ul>

<p>1981 – 1982</p> <p><b>Coördinator Huursubsidie</b>  <i>Woningbouwvereniging        De Combinatie (nu Havensteder)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verantwoordelijk voor de organisatie en voortgang van de werkprocessen met betrekking tot de individuele en collectieve verwerking van de huursubsidie- en huurgewenningsaanvragen.</li> <li>• Contactpersoon voor (deel-)gemeente en rijksoverheid m.b.t. woonlastensubsidies.</li> </ul>						
<p>1980 – 1981</p> <p><b>Medewerker rayonkantoor</b>  <b>Oude Noorden</b>  <i>Woningbouwvereniging        De Combinatie (nu Havensteder)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verantwoordelijk voor de administratieve organisatie en werkprocessen op een destijds nieuw op te zetten rayonkantoor.</li> <li>• Verantwoordelijk voor de klantcontacten.</li> <li>• Relatiebeheer met instanties en instellingen in de wijk.</li> </ul>						
<p>1978 – 1980</p> <p><b>Assurantiemakelaar</b>  <i>Hudig &amp; Langeveldt        Makelaars in Assurantien</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bemiddeling tussen particulieren en verzekeraars.</li> <li>• Bemiddeling tussen assurantiekantoren en verzekeraars.</li> <li>• Afsluiten verzekeringspolissen op de assurantiebeurs.</li> <li>• Lid projectgroep ICT-ontwikkeling binnen de organisatie</li> </ul>						
<p><b>Opleidingen</b></p>	<table border="0"> <tr> <td>1970–1975</td> <td>MAVO</td> <td>Rotterdam</td> </tr> <tr> <td>1975–1978</td> <td>MEAO</td> <td>Rotterdam</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurantie-B (diploma).</li> <li>• Informatica (certificaten).</li> <li>• Makelaar o.g. (certificaat).</li> <li>• Medewerker Bewonerszaken.</li> <li>• Vakopleiding Verhuur (diploma).</li> <li>• Financieel Management voor non-financials (KPMG).</li> <li>• Cursus Leidinggeven (NIVE).</li> <li>• Cursus Aanbesteding (NIVE).</li> <li>• Beoordelings- en functioneringsgesprekken (Gooiconsult).</li> <li>• Strategische informatievoorziening (Gooiconsult).</li> <li>• Reorganisaties (Gooiconsult).</li> <li>• Automatisering (MS-office, Word, Excel, Acces, WOCAS)</li> <li>• Conditiemeting gebouwen en Conditieafhankelijke onderhoudsraming gebouwen (COR).</li> <li>• Meten van kwaliteit (Essenza).</li> <li>• Strategisch voorraadbeheer (Akro consult).</li> <li>• Werken volgens het INK-model (TNO)</li> <li>• Cursus A-3 methodiek INK (TNO)</li> </ul>	1970–1975	MAVO	Rotterdam	1975–1978	MEAO	Rotterdam
1970–1975	MAVO	Rotterdam					
1975–1978	MEAO	Rotterdam					